

# Všeobecné pojistné podmínky

## Produkt prodloužené záruky, odcizení, náhodné poškození

### Úvodní ustanovení

Práva a povinnosti z tohoto pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění („zákon o PS“), Všeobecnými pojistnými podmínkami (VPP), Přehledem pojistného plnění a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Dokumenty VPP a Přehled pojistného plnění (souhrnně „Pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistná smlouva nebo Pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchýlná od zákona, platí ujednání pojistné smlouvy, případně Pojistných podmínek. Pojistitelem je AGA International SA – organizační složka, se sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložce 56112 (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“).

Tyto Pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. října 2011.

Tyto pojistné podmínky zahrnují druhy pojištění, které mohou být pojistnou smlouvou dle volby pojištění sjednány:

- pojištění prodloužené záruky
- pojištění náhodného poškození a odcizení („Záruka PLUS“)
- kombinace výše uvedených pojištění

Pojištěný svou volbu výše uvedeného pojištění vymezeného v těchto pojistných podmínkách sdělí pojistníkovi při koupi výrobku; dokladem o volbě pojištění pojištěným je pak tento druh pojištění uvedený ve faktuře k úhradě kupní ceny výrobku vystavené pojistníkem pojištěnému. Úhradou kupní ceny a pojistného uvedených na faktuře, v níž je uvedeno vybrané pojištění vymezené v těchto pojistných podmínkách, pojištěný projevuje svou vůli a stvrzuje, že byl seznámen s těmito pojistnými podmínkami, s rozsahem pojištění z nich vyplývajícím a že s těmito pojistnými podmínkami a rozsahem pojištění souhlasí. Zároveň také pojištěný bere na vědomí, že výše uvedená pojištění nelze sjednat u výrobků určených k výkonu povolání.

### Výklad pojmů

**Prodloužená záruka:** záruka se stejným rozsahem jako od výrobce, jejíž platnost začíná dnem následujícím po skončení záruky od výrobce dle platných právních předpisů. Délka prodloužené záruky je vymezena pojistnou smlouvou.

**Náhodné poškození:** jakékoli náhodné, náhlé a nepředvídané poškození výrobku vnějšími vlivy, které ovlivňují provozní funkčnost výrobku.

**Odcizení:** ztráta pojištěného výrobku v důsledku loupeže nebo vloupání.

**Loupež:** přisvojení si pojištěného výrobku pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pověřené pojištěným.

**Vloupání:** násilné vniknutí do uzavřeného prostoru nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly. Uzavřeným prostorem se rozumí budova nebo vozidlo s uzavřenou karoserií.

**Pojištěný výrobek:** výrobek podrobně popsáný v pojistném certifikátu a ve faktuře vystavené pojistníkem pojištěnému při koupi pojištěného výrobku.

**Pojistné:** Pojistné je jednorázové a splatné v okamžiku sjednání pojištění.

**Potvrzení o sjednání pojištění:** dokument, který potvrzuje existenci pojištění v rozsahu zvoleném pojištěným v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

**Třetí osoba:** jakákoli jiná osoba než pojištěný, druh pojištěného nebo jeho zákonný partner, potomci nebo předci pojištěného, zaměstnanci pojištěného nebo jakákoli osoba, kterou pojištěný neoprávnil k užívání pojištěného výrobku.

**Pojištěný:** osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje a je uvedena v pojistném certifikátu.

**Obchodní zástupce:** Jakákoliv osoba, kterou pojistník zplnomocnil k tomu, aby pojištěný výrobek opravovala, vyměnila nebo jménem pojistitele činila právní úkony nebo faktická jednání v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

### Rozsah pojištění prodloužené záruky

Pokud v průběhu trvání pojištění prodloužené záruky dojde u pojištěného výrobku k pojistné události, má pojištěný právo na

opravu nebo výměnu pojištěného výrobku zajištěnou pojistitelem v souladu s těmito pojistnými podmínkami, jejíž náklady (opravy nebo výměny) uhradí pojištěnému pojistitel formou pojistného plnění.

Pojištění prodloužené záruky se sjednává jako pojištění škodové.

### Právo na opravu pojištěného výrobku

V případě opravy pojištěného výrobku budou použity nové nebo použité náhradní díly kteréhokoliv výrobce. Vyměněné díly budou mít stejnou funkčnost, která odpovídá funkčnosti původních dílů.

### Právo na výměnu pojištěného výrobku

Pojistitel je oprávněn posoudit a rozhodnout, kdy je oprava pojištěného výrobku fakticky nemožná nebo ekonomicky nerentabilní – v takovém případě má pojištěný právo na výměnu pojištěného poškozeného výrobku za výrobek nový se stejnými nebo srovnatelnými parametry.

### Výluky z pojištění prodloužené záruky

**Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na vady výrobku:**

1. na které byl pojištěný upozorněn a jiné vady, které byly již vyloučeny zárukou od výrobce převzatou pojištěným při prodeji výrobku,
2. způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou výrobku, přetěžováním výrobku či jeho užíváním mimo pokyny výrobce či jeho užíváním za neobvyklých podmínek,
3. vzniklé běžným opotřebením,
4. způsobené úmyslně a hrubou nedbalostí,
5. zapříčiněné účinky klimatických a jiných vnějších vlivů, jakož i vady zapříčiněné živelnou událostí, havárií, vandalismem, krádeží nebo přepravou výrobku,
6. jejichž opravy byly prováděny jiným subjektem než autorizovaným smluvním servisem,
7. způsobené nedostatečnou opravou nebo dalším používáním výrobku bez opravy dříve se vyskytnuvší závady výrobku.

**Dále se pojištění prodloužené záruky nevztahuje na:**

1. součástí výrobku spotřebního charakteru podléhající rychlému opotřebením,
2. odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s vadou výrobku,
3. preventivně odstraňované vady v době pravidelné servisní prohlídky výrobku,
4. vady na bateriích,
5. náhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady tomu, kdo toto právo uplatnil,
6. neodstranitelné vady, které ale zároveň nebrání řádnému užívání výrobku ke svému účelu,
7. vady na výrobku, které jsou výrobní povahy a v důsledku čehož jsou odstraňované v rámci hromadných akcí výrobce.

### Rozsah pojištění náhodného poškození

Pokud v průběhu trvání pojištění dojde k náhodnému poškození pojištěného výrobku, má pojištěný právo na opravu nebo výměnu pojištěného výrobku zajištěnou pojistitelem v souladu s těmito pojistnými podmínkami, jejíž náklady (opravy nebo výměny) uhradí pojištěnému pojistitel formou pojistného plnění.

Pojištění náhodného poškození se sjednává jako pojištění škodové se spoluúčastí pojištěného ve výši 15 %.

### Právo na opravu pojištěného výrobku

V případě opravy pojištěného výrobku budou použity nové nebo použité náhradní díly kteréhokoliv výrobce. Vyměněné díly budou mít stejnou funkčnost, která odpovídá funkčnosti původních dílů.

### Právo na výměnu pojištěného výrobku

Pojistitel je oprávněn posoudit a rozhodnout, kdy je oprava pojištěného výrobku fakticky nemožná nebo ekonomicky nerentabilní – v takovém případě má pojištěný právo na výměnu pojištěného poškozeného výrobku za výrobek nový se stejnými nebo srovnatelnými parametry.

### Výluky z pojištění náhodného poškození

**Pojištění náhodného poškození se nevztahuje na:**

1. Náhodné poškození následujícího: vnější zařízení nebo položky klasifikované jako „příslušenství“ nebo „spotřební zboží“ včetně ale nejen baterie, žárovky, žárovky projektorů, jednorázové nebo

výměnné inkoustové nebo jiné tiskové náplně, foto papír nebo papír pro tisk, paměťové disky, zařízení jednoúčelové paměti, přenosné obaly, dotykové pero, jakékoli části/součástky vyžadující pravidelnou údržbu nebo jiné komponenty, které nejsou uvnitř výrobku.

2. Jakékoli poškození (včetně poškození způsobených virem) softwaru nahraného, koupeného nebo jinak přeneseného na pojištěný výrobek. Pojištění se nevztahuje na software dodávaný jako periferní zařízení.

3. Jakákoli poškození pojištěného výrobku, která mají pouze kosmetický charakter nebo jinak neovlivňují funkčnost výrobku, včetně škrábanců a zářezů, které podstatně nenarušují užívání výrobku.

4. Jakékoli poškození vzniklé v důsledku opotřebování.

5. Pojištěný výrobek, který se pokoušel opravit někdo jiný než pojistník nebo osoba pověřená pojistitelem nebo jeho zástupcem. Jakákoli oprava nebo pokus o ni jinou osobou než pojistníkem nebo pověřeným obchodním zástupcem bude mít za následek zánik tohoto pojištění, a to bez nároku na vrácení pojistného. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za náklady na opravu, kterou provedl pojištěný nebo jiná osoba odlišná od pojistitele nebo obchodního zástupce.

6. Ztrátu pojištěného výrobku.

7. Odcizení pojištěného výrobku (pokud nebylo sjednáno pojištění proti odcizení).

8. Poškození pojištěného výrobku způsobené ohněm z vnějšího nebo z vnitřního zdroje.

9. Jakékoli úmyslné poškození.

10. Poškození pojištěného výrobku teroristickým činem nebo válkou.

11. Obnovu nebo přenos dat uložených v pojištěném výrobku. Avšak pokud v důsledku vzniku pojistné události vzniklo pojištěnému právo na výměnu pevného disku, pak pojištěnému současně vzniká právo na bezplatnou instalaci současné verze hlavních aplikací a operačního systémového softwaru, které pojištěný zakoupil od pojistníka.

## Rozsah pojištění pro případ odcizení

Pokud v průběhu trvání pojištění dojde k odcizení pojištěného výrobku, má pojištěný právo na náhradu pojištěného výrobku zajištěnou pojistitelem v souladu s těmito pojistnými podmínkami. Pojištěný je povinen doložit škodu policejním protokolem. Pokud je pojištěným výrobkem mobilní telefon, musí být součástí tohoto protokolu také žádost pojištěného o zablokování výrobního čísla přístroje (IMEI) v síti všech operátorů v České republice. Pojištění se vztahuje na pojištěné výrobky umístěné v uzamčeném bytě pojištěného; ve vozidle pojištěného, a to v uzamčeném kufru nebo uzamčené příhradě; případně umístěné v jiných prostorách, a to v sejfu nebo v pevně uzamykatelné skřínce.

Pojištění proti odcizení se sjednává jako pojištění škodové se spoluúčastí pojištěného ve výši 15 %.

### Právo na náhradu

V případě odcizení pojištěného výrobku v době trvání tohoto pojištění má pojištěný právo na bezplatné poskytnutí nového náhradního výrobku se specifikacemi odpovídajícími pojištěnému odcizenému výrobku. O vzniku nároku na náhradu rozhoduje pojistitel.

## Výluky z pojištění pro případ odcizení

**Pojištění proti odcizení se nevztahuje na:**

1. Náklady na výměnu softwaru. Avšak stávající verze hlavních aplikací a operačního systémového softwaru, které pojištěný koupil od pojistníka, budou pojištěnému bezplatně nahrazeny a dodány spolu s novým výrobkem dodaným v souladu s tímto pojištěním proti odcizení.

2. Jakékoli jiné odcizení pojištěného výrobku kromě odcizení nastalého jako součást loupeže nebo odcizení vloupáním třetí osobou.

3. Odcizení jakéhokoli příslušenství pojištěného výrobku a dalšího vnějšího zařízení.

4. Odcizení pojištěného výrobku, pokud nebyla přijata příslušná opatření k zabezpečení výrobku před odcizením.

5. Odcizení pojištěného výrobku nastalé v době, kdy byl výrobek předán do péče nebo k užívání třetí osobě.

6. Odcizení pojištěného výrobku z vozidla, kromě případu, kdy byl výrobek ukrytý a uložený v uzamčeném kufru nebo uzamykatelné příhradě a pokud bylo do vozidla násilně vniknuto a pokud je důkaz o násilném vniknutí předložen pojištěným při uplatnění nároku na pojistné plnění.

7. Odcizení pojištěného výrobku, pokud pojištěný výrobek zanechal na svém pracovišti nebo na jiném pracovišti, ve škole nebo jiném veřejném místě, kromě případu, kdy byl výrobek zamčený v pevně uzamykatelné skřínce, v sejfu nebo v podobném uzamykatelném zařízení, ke kterému má přístup pouze pojištěný, a pokud došlo k

násilnému poškození uzamykatelné skříňky, sejfu nebo jiného uzamykatelného zařízení a pokud je důkaz o násilném poškození výše uvedených zařízení předložen pojištěným při uplatnění nároku na pojistné plnění.

8. Jakýkoli případ odcizení pojištěného výrobku, který není pojištěným nahlášen policii nejdele do 72 hodin po zjištění odcizení pojištěného výrobku.

9. Ztrátu pojištěného výrobku v důsledku události způsobené vyšší moci (neodvratitelné, nepředvídatelné a vnější události).

10. Odcizení pojištěného výrobku, které nastalo následkem vědomého jednání pojištěného.

## Doba trvání pojištění

Pojištění prodloužené záruky sjednané a uhrazené dle těchto pojistných podmínek se sjednává s počátkem ode dne, následujícím po dni, kterým končí záruka daná výrobcem.

Pojištění náhodného poškození a pojištění proti odcizení sjednané a uhrazené dle těchto pojistných podmínek se sjednává s počátkem ode dne, kdy pojištěný, způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách výše, zvolil jeden z těchto dvou druhů pojištění (či jejich kombinaci) vymezených v těchto pojistných podmínkách výše, nebo ode dne, kdy pojištěný převezme od pojistníka na základě kupní smlouvy pojištěný výrobek, platí datum té skutečnosti, která nastane později.

Každé jednotlivé pojištění sjednané dle těchto pojistných podmínek se sjednává na pojistnou dobu určitou, která je uvedena v pojistném certifikátu pro každý druh pojištění zvlášť. Podmínkou platnosti každého jednotlivého pojištění je jeho úhrada.

Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS uplynutím pojistné doby, výpovědí, v důsledku nezaplacení pojistného, odstoupením od pojištění a dalšími způsoby stanovenými zákonem o PS.

Kromě důvodů stanovených pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a obecně závaznými právními předpisy, každé jednotlivé pojištění proti odcizení sjednané dle těchto pojistných podmínek zaniká okamžikem vzniku pojistné události z tohoto pojištění.

V případě zániku pojištění se, dle obecně platných právních předpisů, nespotebované pojistné pojištěnému nevrací.

## Odstoupení pojištěného od sjednaného pojištění

Pojištěný může odstoupit od pojištění sjednaného v rozsahu dle těchto pojistných podmínek do čtrnácti (14) dnů od data sjednání pojištění. Pojištěný se musí dostavit na prodejnu Obchodního zástupce, kde mu bude v uvedené lhůtě 14 dnů pojistná smlouva stornována a vráceny peníze.

## Pravdivost informací

Pokud bude pojištěným poskytnuta pojistiteli, pojistníkovi nebo jeho obchodnímu zástupci vědomě nepřesná informace, nebo zamlčí-li pojištěný vědomě informaci, která by mohla podstatně ovlivnit posouzení nároků pojištěného na náhradu škody, není pojistitel povinen plnit. V takovém případě má pojistitel právo pojištění sjednané v rozsahu dle těchto pojistných podmínek a potvrzené v pojistném certifikátu vypovědět.

## Rozhodné právo

Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednané v rozsahu dle těchto pojistných podmínek se řídí podle českého práva.

## Závěrečná ustanovení

Součet vyplacených pojistných plnění na jeden pojistný produkt nesmí překročit výši pořizovací ceny pojištěného výrobku.

Pojištěný souhlasí se zpracováním osobních údajů pojištěného pojistitelem a to v rozsahu: Jméno, příjmení, elektronický kontakt a údaje o sjednaném pojištění (vyjma citlivých údajů); pro marketingové účely a pro účely produktů pojistitele a prodejce. Udělení souhlasu není podmínkou uzavření pojistné smlouvy, udělený souhlas lze kdykoliv odvolat.

## Péče o zákazníka

V případě dotazů nebo stížností se může pojištěný obrátit na pojistitele:

**AGA International SA – organizační složka**

Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice,  
Česká republika